

La web 2.0 irrumpe en la escuela



Blogs, wikis y redes sociales son herramientas 2.0 que, puestas al servicio de la mejora de la lectura y la escritura, tienen un enorme potencial pedagógico. El artículo describe el uso didáctico de estos recursos y advierte que es esencial que sean recursos centrados en los alumnos y alumnas, un colectivo en permanente cambio.

FERNANDO GARCÍA PÁEZ
Maestro y jefe de estudios del CEIP San
Walabonso, de Niebla (Huelva).

El crecimiento que está teniendo en los últimos años el uso de blogs, wikis y demás recursos y aplicaciones asociados a la llamada web 2.0, en educación, ha sido tan especta-

cular como incuestionable. Las razones, sin duda, son de muy diversa índole. Por una parte están los grandes planes estratégicos del Gobierno y de algunas administraciones educativas para la introduc-

ción de las TIC en las aulas, y por otra, a buen seguro, están las razones ligadas al potencial educativo que tiene el uso de estas aplicaciones. Crear, producir, publicar, compartir, comunicar o colaborar son verbos que habitualmente hemos utilizado para hacer nuestras programaciones didácticas, pero ahora con estas herramientas podemos afirmar que adquieren una nueva dimensión.

Sin embargo, la tecnología por sí misma no obra milagros en clase. No basta con llenar los colegios e institutos de ordenadores. La metodología, la pedagogía y la didáctica son las que nos han de guiar en cómo utilizar la tecnología en el aula. Pero como dijo Daniel I. Krichman en su artículo "No más educación con tecnología": "Cuando en la mesa de la educación se discute de tecnología, lo educativo desaparece".

En este artículo, sin ánimo de ser exhaustivos, vamos a intentar ofrecer algunas orientaciones sobre el uso educativo de estas herramientas, para quienes aún no están inmersos en la utilización de las TIC.

La primera, y quizá la más importante, es la más sencilla: primero tenemos que pensar en la actividad, tarea o proyecto que queremos realizar con nuestro alumnado; después, en la herramienta tecnológica que mejor se adapte a nuestra tarea, y no al contrario. Primero la pedagogía, después la tecnología.

Otra cuestión muy importante que no podemos obviar en la educación es la de las "cuestiones legales". En Primaria y Secundaria Obligatoria trabajamos con menores, por tanto, la educación para el fomento de un uso educativo, seguro y saludable de Internet tiene que ser una prioridad. En este sentido, y con carácter general, tenemos que conocer las condiciones de uso de los distintos servicios, aplicaciones de la web 2.0, redes sociales, etc. antes de utilizarlas con nuestro alumnado para, en los casos que fuera necesario, tomar las medidas oportunas, como pudiera ser, por ejemplo, pedir la autorización pertinente a padres, madres, tutores legales, solicitar su implicación, etc.

Pero, en cualquier caso, siempre tenemos que poner especial atención en la protección del anonimato, de la imagen, de la intimidad, etc. de nuestro alumnado. Hay que recordar que, como en la vida real, es mejor prevenir que curar.

Antes de continuar, nos parece aconsejable hacer una pequeña introducción

sobre la jerga que, cada día más, se va filtrando en nuestras aulas.

Según Wikipedia: "El término web 2.0 está comúnmente asociado con aplicaciones web que facilitan compartir información, la interoperabilidad, el diseño centrado en el usuario y la colaboración en la World Wide Web. Ejemplos de la web 2.0 son las comunidades web, los servicios web, las aplicaciones web, los servicios de red social, los espacios de alojamiento de vídeos, las wikis, blogs, *mashups* y *folksonomías*".

El término *web 2.0* se atribuye a Dale Dougherty (que es uno de sus cofundadores, junto a Tim O'Reilly, de O'Reilly Media), que lo utilizó por primera vez en una reunión con Craig Cline de MediaLive, para desarrollar ideas para una conferencia, en octubre del 2004.

Desde entonces hasta ahora, la web 2.0 se ha definido de muy diferentes maneras por distintos autores. Quizá la más relevante para el ámbito educativo sea la que define la web 2.0 como la web social, la web de la participación, en la que el usuario de Internet ya no es un consumidor pasivo de información, sino que se convierte en un productor activo de la misma. Es la era del prosumidor o *prosumer* (productor + consumidor).

Desde el punto de vista puramente tecnológico, lo más relevante puede ser la facilidad de uso de todo este conjunto de aplicaciones, ya que pueden ser utilizadas por cualquier persona que tenga unos conocimientos básicos sobre el uso de Internet. Pero la web 2.0 no hace referencia a ningún tipo de tecnología concreta, sino que se refiere más a las personas, a la cultura de participación, a una actitud: compartir. La sindicación de contenidos permite que la información que me interese venga a mí sin que yo tenga que ir a buscarla.

Blogs

Un *blog* (también conocido como *bitácora*) es un espacio web muy sencillo de crear y de manejar, que puede ser periódicamente actualizado y que recopila cronológicamente contenidos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente. El administrador del blog es la persona que lo crea y tiene capacidad para decidir sobre una gran cantidad de variables, como, por ejemplo, dejar publicado lo que crea pertinente.

Puede funcionar como una página web estática o dinámica, en la que el usuario o usuarios pueden colgar contenidos en diversos formatos: artículos de texto, fotos, vídeos, audios, presentaciones, enlaces, etc., y a su vez, permite la participación de las personas que visiten nuestro blog, ya que pueden hacer comentarios si así lo desean. Un blog puede ser tan sencillo o complejo, tan pasivo o interactivo, como el administrador decida.

¿Qué se necesita para crear un blog y dónde se puede hacer?

Para crear un blog lo único que se necesita es tener una cuenta de correo electrónico. Son muchos los sitios web en los que se puede crear un blog de manera gratuita, pero actualmente los más conocidos y utilizados son Blogger (del todo poderoso Google) y Wordpress.com. Quizá la mejor opción, para los menos iniciados, sea la primera. Fácil de gestionar y de configurar y, sobre todo, si se tiene cuenta de correo en Gmail, estará todo integrado en el mismo servicio. Wordpress es algo más potente, podríamos decir que algo más serio o, si se quiere, algo más profesional, por lo que, para el usuario nobel, puede resultar algo más confusa la configuración del blog, dado que su panel de administración y control es más complejo. Pero en ambos casos, con los últimos rediseños, uno ha ganado en potencia y el otro ha mejorado la facilidad de uso.

Cualquiera de los dos es una buena opción para empezar, y una vez familiarizados con el panel de administración de la que se haya elegido, la gestión de un blog no es una tarea difícil.

A día de hoy, en ninguno de los dos casos se pueden corregir los comentarios. Este es un aspecto importante, sobre todo cuando trabajamos con alumnado de corta edad. Hay un servicio de creación y alojamiento gratuito de blogs que sí lo permite (<http://zoomblog.com>).

Si no convence ninguno de los anteriores, se puede buscar otros servicios gratuitos de *blogging* por la red: <http://bitacoras.com>, <http://www.obolog.com>, <http://es.over-blog.com>, <http://blogia.com>, <http://blogs.miarroba.com>, etc.

En algunas comunidades autónomas, las administraciones educativas ofrecen la posibilidad de crear un blog educativo dentro de su espacio web o servidores propios. Quizá sea la mejor opción, para evitar problemas legales.

Uso educativo del blog

La gran diversidad de formas de utilización de los blogs, en educación, hace que sea una labor casi imposible resumirlas en unas líneas. Podemos encontrar desde blogs de centro hasta blogs de alumno, blogs específicos de información a las familias, etc. En este sentido, es muy didáctico y clarificador el esquema realizado por Anna Pérez y Núria Cervera (<http://anna.ravalnet.org/formacio/esquemablocs.html>), en el que también se encontrarán ejemplos de cada uno de los usos que indican.

No hay recetas, pero una buena fórmula que no excluye otras posibilidades, para empezar a familiarizar al alumnado con este medio, puede ser la de pedirle

que haga comentarios a un artículo propuesto por el maestro o maestra, dándole una serie de indicaciones básicas sobre cómo tienen que ser los comentarios: respetuosos con el autor y con las otras personas que hacen comentarios, cuidando la ortografía, ajustados al tema del que se trata en el artículo, no repetitivos, etc. Después podemos pedir a nuestro alumnado que elaboren un artículo sobre un tema concreto, que lo publiquen como autores, y que sean los compañeros y compañeras los que comenten su contenido.

Uno de los peores enemigos de un blog es mantener una periodicidad en la publicación de contenidos. Pasada la euforia inicial es normal que empiece a decaer. Para evitar esto es conveniente que hagamos una planificación de las publicaciones en el tiempo, aunque lógicamente podamos publicar en cualquier momento algún artículo de interés o una noticia de última hora que no pueda esperar.

Otro elemento clave para el éxito de nuestro blog es la intención educativa que tengamos con él, así como escribir para el público al que va dirigido: alumnado, familias, profesorado, etc.

Pero, sin duda, lo más interesante de un blog educativo es la posibilidad de que sea nuestro alumnado el que elabore y publique sus propios contenidos, que, como ya dijimos, pueden ser de muy diferentes formatos y no solo contenidos creados por otras personas.

Con esto estaremos contribuyendo al desarrollo de la responsabilidad, de la creatividad y de la educación audiovisual.

Wikis

Wiki es un concepto que se utiliza para referirse a un sitio web cuyos contenidos pueden ser editados por múltiples usuarios. Dichas páginas, por tanto, se desarrollan a partir de la colaboración de los internautas (que pueden ser usuarios registrados o anónimos, según decisión del administrador), que pueden agregar, modificar o eliminar información.

El término *wiki* procede del hawaiano *wiki wiki*, que significa 'rápido'. La noción se popularizó con el auge de Wikipedia, una enciclopedia libre y abierta.

El formato wiki es muy útil para la difusión de conocimientos y el trabajo en equipo. Es habitual que las wikis incluyan un historial de cambios. De esta forma es posible regresar a un estado anterior (en caso de que las modificaciones realizadas no sean correctas) y corroborar quién concretó cada cambio en la información.

Una de las grandes ventajas de una wiki es la facilidad para crear páginas de forma instantánea, sin necesidad de preocuparse por el diseño y otras cuestiones.

¿Qué se necesita para crear una wiki y dónde se puede hacer?

Para crear una wiki propia también se necesita tener una cuenta de correo electrónico. Aunque hay muchos sitios donde crear una wiki de manera gratuita, el más popular, conocido, consistente y fiable es Wikispaces. Pero si se va a crear una wiki educativa es mejor utilizar Wikispaces for Educators, que es del mismo proveedor y funciona exactamente igual, pero sin ningún tipo de publicidad. Hay otros servicios en los que se puede crear una wiki gratuita: WikiOle (<http://wikirole.com>), Wikia (<http://www.wikia.com/Wikia>), Seedwiki (<http://www.seedwiki.com>), WikiSite (<http://es.wiki-site.com>), Wikilearning (<http://www.wikilearning.com>), etc. Teniendo en cuenta que algunas de estas empresas tecnológicas que ofrecen servicios más o menos gratuitos aparecen y desaparecen de un día para otro, es conveniente que nos decidamos por alguna de las que tienen más tradición, para evitar sorpresas desagradables de cierres inesperados.



ALBERT CAMPILLO

Antes de crear una *eduwiki* propia es importante visitar esta página de Francisco Muñoz de la Peña (<http://aulablog21.wikispaces.com>), en la que encontramos una amplísima información sobre el tema.

Uso educativo de la wiki

Tal y como dijimos para los blogs, el uso educativo de la wiki es amplio y variado.

Sin embargo, por sus características, podemos decir que en general el uso de la wiki está más extendido para los trabajos de tipo colaborativo, ya que permite a cualquier usuario realizar la modificación, enriquecimiento o mejora de la página común de trabajo, en cualquier momento y desde cualquier ordenador conectado a Internet. La wiki es una herramienta ideal para proyectos de escritura colaborativa.

Es especialmente útil en trabajos de investigación por grupos, en los que hay que buscar y recoger información de distintas fuentes (no solo web) y por distintos medios, dentro y fuera de la escuela, seleccionarla, reelaborarla y, finalmente, escribir e ilustrar el trabajo definitivo. En la wiki podemos ir dejando constancia del progreso de nuestro trabajo hasta que se da por finalizado.

Puede utilizarse para mostrar el producto final de la tarea y, además, como evidencia (indicador evaluable) del proceso de trabajo seguido por nuestro alumnado, ya que almacena de manera automática, en el historial, cada uno de los cambios que se han realizado en la página.

Distintos autores han escrito sobre este tema; así, por ejemplo, Adell (2007), citando a Lott, recoge algunos de los usos típicos de wikis en educación:

- Espacio de comunicación de la clase.
- Espacio de colaboración de la clase/base de conocimientos.
- Espacio para realizar y presentar tareas/portafolios electrónicos.
- Archivo de textos en proceso de elaboración.
- Manual de la clase/autoría colaborativa.
- Espacios para los proyectos en grupo.

Especialmente interesante me parece la idea que Bruns y Humphreys (2005) proponen: el uso de wikis como espacios de comunicación, para desarrollar algunas de las habilidades y, sobre todo, actitudes, de un nuevo tipo de alfabetización tecnológica que denominan “crítica, colaborativa y creativa”, y que va más allá del mero dominio instrumental de las herramientas

y entornos de comunicación que nos ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Redes sociales

Cuando hablamos de *redes sociales* nos estamos refiriendo a determinados sitios de Internet que conectan o agrupan a personas, a partir de unos intereses y actividades comunes o sencillamente por amistad o afinidad personal.

Sabemos que cada vez es mayor el número de alumnos y alumnas que utilizan asiduamente este tipo de servicios. También sabemos que cada vez se están integrando en las redes sociales más jóvenes, con menos de 14 años, que es la edad mínima permitida para acceder a ellas. Este hecho nos plantea una disyuntiva a la que hay que dar respuesta: ¿ignorar o educar?

En la actualidad, el auge de las redes sociales en línea entre nuestro alumnado está animando al profesorado a experimentar con el posible uso educativo de las mismas.

Si, como docente, tienes interés o necesidad de utilizar un entorno de aprendizaje social, es conveniente que visites Eduredes (<http://eduredes.ning.com>), un lugar de intercambio de experiencias en la administración de redes sociales educativas, uso docente de las redes, posibilidades, y todo lo que implica el uso de las redes sociales con fines educativos y relacionados con la educación.

Para conocer a fondo el uso de las redes sociales en educación tenemos dos referencias estupendas: “Redes sociales para la educación”, de Juan José de Haro y “Aprendizaje con redes sociales. Tejidos educativos para los nuevos entornos”, coordinado por Linda Castañeda.

Para crear tu plataforma, grupo o red social educativa puedes utilizar RedAlumnos (<http://www.redalumnos.com>), que ha surgido recientemente como respuesta a la necesidad de muchos docentes de contar con un espacio para ofrecer contenidos en línea, de forma sencilla y gratuita. Como la mayoría de las redes sociales, permite mensajería privada, *microblogging*, gestión de eventos, definición de horarios, subida de archivos, álbumes de fotos, etc.

Otro espacio de gran aceptación entre los docentes es Edmodo (<http://www.edmodo.com>), una buena y sencilla pla-

taforma gratuita para crear una red social para el aula o para el centro.

Más allá de la etiqueta 2.0

Todas estas aplicaciones de la web 2.0 también son muy útiles para mejorar la lectura y la escritura de nuestro alumnado e imprescindibles para trabajar las nuevas formas textuales de una sociedad mediática en la que la comunicación audiovisual tiene cada vez más peso. Leer y escribir en la era digital requieren también educar en nuevas competencias. Por ejemplo, producir audiolibros o elaborar videocuentos son tareas escolares complejas que permiten trabajar de manera integrada diferentes áreas del currículo, en torno al fomento de la lectura, con unos resultados espectaculares. No es lo mismo leer en voz alta para las cuatro paredes del aula que grabar un capítulo de un libro en formato de audio mp3 y editarlo para luego publicarlo en Internet. Esto nos permite trabajar la lectura expresiva, con un interés extraordinario por parte del alumnado, para mejorar su dicción, su entonación, etc.

Pero como esta es una publicación educativa, la protagonista no puede ser la tecnología, ni los ordenadores, ni Internet, ni tan siquiera la mismísima “web dos punto cero”. Este término ha calado tan fuerte en la sociedad que algunas personas, organismos, instituciones, etc. lo usan para disfrazar de vanguardista y novedoso algo que no lo es. Da la impresión de que, solo con añadir 2.0 a cualquier cosa, esta se convierte automáticamente en algo moderno e innovador. Nada más lejos de la realidad. Mientras que las prácticas educativas sigan estando ancladas en el pasado y los centros educativos no tengan una buena conexión a Internet lo “dos punto cero” será solo una etiqueta. La web 2.0, de verdad, nos ofrece una amplísima variedad de recursos, aplicaciones, materiales, etc., que, bien utilizados en el ámbito educativo, tienen un potencial pedagógico tan grande que casi era inimaginable hace pocos años.

El verdadero protagonista tiene que ser el alumnado, porque la educación tiene que estar centrada en el futuro y en el alumnado. Actualmente, los docentes tenemos el reto de preparar a este alumnado real, sí, a este que tenemos ahora mismo en los centros educativos, para ese

futuro cada vez más incierto y tecnológicamente más avanzado. Todos somos conscientes de que el mundo actual no funcionaría sin tecnología y, sin embargo, todavía hay quien cuestiona la necesidad o la importancia de la tecnología en la educación de nuestros alumnos y alumnas. Paradojas de la vida.

De hecho, los reales decretos que establecen las enseñanzas mínimas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria, y la legislación autonómica que los desarrolla, articulan el currículo oficial alrededor de ocho competencias básicas (CCBB), una de las cuales es el "tratamiento de la información y competencia digital". La integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje se consolida como un derecho del alumnado, lo que obliga, por tanto, al profesorado a trabajar el tratamiento de la información y la competencia digital, y a las distintas administraciones educativas, a poner los medios y recursos necesarios, y suficientes, para ello. Pero, con todo, hay que dejar claro que las TIC son una de las ocho competencias básicas en educación; son necesarias pero no prioritarias. Lo prioritario en el sistema educativo ha de ser, sin duda, el alumnado.

Desde las TIC y con las TIC se pueden trabajar todas las CCBB, pero sin las TIC no estaríamos cumpliendo con la obligación legal, que nos marca la LOE, de formar a un alumnado competente.

Todo el mundo es consciente del cambio tan vertiginoso como profundo que ha sufrido y que está sufriendo la sociedad, en los últimos años, en todos los ámbitos. El alumnado que vive en esta sociedad, y es parte de ella, también ha cambiado y está cambiando mucho. Tenemos en las aulas a niños y niñas hiperestimulados desde su nacimiento, mucho más activos, mucho más participativos..., y es precisamente aquí donde encajan los blogs, las wikis y las redes sociales, en educación. Estas tecnologías que la web 2.0 ha puesto a nuestro alcance nos permiten, sin duda, entre otras cosas, hacer al alumnado realmente más protagonista de su propio aprendizaje, porque les ofrecen la oportunidad de crear, producir, publicar y compartir contenidos socialmente útiles. Esto les ayuda a mejorar la selección crítica de contenidos y, a la vez, da sentido a la tarea del alumnado, que ya no trabaja a cambio de una nota, sino para publicar en Internet, con una audiencia potencial enorme.

En cuanto a las redes sociales, me gustaría destacar que es urgente y necesario que eduquemos a nuestro alumnado en el uso positivo, seguro, saludable y educativo de las mismas. Aspectos como la privacidad, la identidad digital, etc. son tan importantes que no se pueden dejar para que los eduque la "calle". Un reciente artículo de Artemi Rallo –director de la Agencia Española de Protección de Datos– titulado "Retos de la educación en la era digital" así lo pone de manifiesto. Pero, para dar respuesta a esta nueva necesidad, el profesorado necesita urgentemente una formación muy seria en este sentido.

En esta línea ya están trabajando las autoridades educativas de países como Alemania, para impartir una asignatura sobre privacidad en la que se enseñe a los jóvenes a manejar su identidad digital en la red. También habrá que abordar la formación de padres, madres y personas adultas. No olvidemos que está en juego la seguridad de nuestros hijos e hijas.

Efectivamente, tenemos ante nosotros un reto apasionante, una oportunidad única para demostrar por qué elegimos ser docentes.

El título de este artículo creo que es más un deseo que una realidad, porque esta irrupción de la web 2.0 en las aulas se está produciendo de manera muy desigual, no solo entre las distintas comunidades autónomas, sino entre los diferentes centros educativos y, más aún, entre el profesorado. La educación tiene que ser algo mucho más serio: la formación de nuestro alumnado no puede depender de la discrecionalidad del profesorado que le toque, del centro que le corresponda o de la comunidad en la que viva. Es responsabilidad de todos los agentes que intervenimos en educación que esta irrupción sea ya una realidad. Pero quizá una de las mayores grandezas de esta vida es que no se puede volver atrás en el tiempo.

Me gustaría terminar con unas palabras que le escuché a Curtis Johnson en una entrevista que le hizo Eduard Punset para el programa Redes (<http://www.rtve.es/alacarta/videos/redes/redes-entrevista-curtis-johnson-asesor-educativo/1144909>):

"El nuevo sistema no sabemos cómo será, está por definir, pero lo que sí es seguro es que hablará el lenguaje digital. Ningún país puede permitirse el lujo de perder a la mitad de sus estudiantes en su propio sistema. La única manera de no perderlos es aceptar la innovación".

para saber más

- ▶ Adell, J. (2007): "Wikis en educación". http://elbonia.cent.uji.es/jordi/wp-content/uploads/docs/Adell_Wikis_MEC.pdf
- ▶ Bohórquez, E. (2008): "El blog como recurso educativo", en EDUTEC. http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec26/articulos_n26_PDF/Edutec-E_Bohorquez_n26-%203.pdf
- ▶ Bruns, A.; Humphreys, S. (2005): "Wikis in teaching and assessment: The M/Cyclopedia Project". Paper proposal for the OLT 2005 Conference: "Beyond Delivery", Brisbane, Queensland, Australia, September 2005. <http://snurb.info/files/Wikis%20in%20Teaching%20and%20Assessment.pdf>
- ▶ Castañeda, L. y otros (2011). *Aprendizaje con redes sociales. Tejidos educativos para los nuevos entornos* (e-book) (ISBN: 9788467636192).
- ▶ De Haro, J.J. (2010): *Redes sociales para la educación*. Anaya Multimedia (ISBN: 9788441527966).
- ▶ Johnson, C. (2011): Entrevista de Eduard Punset en el programa Redes. <http://www.rtve.es/alacarta/videos/redes/redes-entrevista-curtis-johnson-asesor-educativo/1144909>
- ▶ Krichman, D.I. (2009): "No más educación con tecnología". <http://eltilodeolivos.com.ar/?p=595>
- ▶ Pérez, A; Font, N. (2004): <http://anna.ravalnet.org/formacio/esquemablocs.html>
- ▶ Rallo, A. (2010): "Retos de la educación en la era digital". http://www.elpais.com/articulo/sociedad/Retos/educacion/era/digital/elpepusoc/20101013elpepusoc_4/Tes

Eduredes

- ▶ <http://eduredes.ning.com>
- ▶ <http://redeseducativas.wikispaces.com>

Eduwikis

- ▶ Muñoz, F. (2006-2009): <http://aulablog21.wikispaces.com/EduWikis>

Wikipedia

- ▶ http://es.wikipedia.org/wiki/Web_2.0
- ▶ <http://es.wikipedia.org/wiki/Blog>
- ▶ <http://definicion.de/wiki>
- ▶ <http://es.wikipedia.org/wiki/Wiki>
- ▶ http://es.wikipedia.org/wiki/Servicios_de_red_social